Lille, le 02/12/2002

Société VENTURY

16 rue Frédéric Mistral

06150 CANNES

Messieurs,

Nous sommes désolés d’apprendre que votre derrière livraison ne vous a pas donné entière satisfaction. Merci de nous l’avoir signalé, veuillez accepter nos excuses.

Après nous être entretenus avec le fournisseur responsable des dommages, nous sommes en mesure de vous proposer deux solutions :

* Vous conservez les gouttières moyennant une remise de 25% sur le montant de votre facture ;
* Nous remplaçons les gouttières endommagées.

Merci de nous faire connaître votre décision, afin que nous puissions réparer l’incident au plus vite.

Veuillez agrées, Messieurs, l’expression de nos sentiments dévoués.

Le Directeur Commercial

G. MAZIRAN